

Tjänsteavtal avseende nyttjande av tjänster i Tämta Fiberförenings fibernät

Detta avtal berör användning av fiberanslutning till Tämta Fiberförenings tjänsteutbud. Ett medgivande innebär att fiberanslutningen kopplas upp mot bredband samt IP-telefoni.

Dessutom kan TV via fiber väljas till. Eftersom Tämta Fiber har slutit ett kollektivt avtal med Net at Once från den 2020-02-01 till 2024-01-31, krävs att enskild medlem som vill använda sitt bredband också förbinder sig att betala fastställd månadsavgift fram till detta datum.

Fastighetsägare	Medlems nr:		
Anslutningsadress	A-hus..... B-hus.....		
Fastighetsbeteckning		Hemtelefon	
Personnummer		Mobil	
Fakturaadress om annan än anslutningsadress	Adress:		
	Postnr: Ort:		
E-post			
Önskat betalningssätt	<input type="checkbox"/> faktura (via mail kvartalsvis) <input type="checkbox"/> Brevfaktura (kvartalsvis, 25kr/faktura)		

Läs igenom avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i Tämta Fibers fibernät. Kryssa ditt val och skriv sedan under blanketten.

Jag godkänner avtalsvillkoren och väljer att ansluta husets fiberanslutning enligt

Alternativ 1. Gruppanslutning med Net at Once till internet, TV och telefoni. Jag förbinder mig därmed att från 2020-02-01 till 2024-01-31 att erlägga månatlig avgift (f.n. 365,00 kr).

Alternativ 2, Gruppanslutning med Net at Once till internet och telefoni. Jag förbinder mig därmed att från 2020-02-01 till 2024-01-31 att erlägga månatlig avgift (f.n. 265,00 kr).

Alternativ 3, Öppen gruppanslutning innebär att nätet är öppet för andra operatörer att träda in i TFF:s nät mot accesskostnad. Jag förbinder mig därmed att från 2020-02-01 till 2024-01-31 att erlägga månatlig avgift (f.n. 250 kr / anslutning.) Andra Operatörers priser gäller enligt enskilda operatörernas rådande prislistor.

Alternativ 4 Korttidsabonnemang.
Till detta kommer en Serviceavgift på 125,00 kr i månaden Betalas hela året.

Alternativ 5. Jag önskar ingen aktiv anslutning utan önskar att min fiberanslutning förblir passiv. Serviceavgift per månad 100,00 kr för A-hus, alt 50 kr för B-hus. Betalas hela året.

Ort och datum: _____

Abonnentens underskrift

Föreningens underskrift

Namnförtydligande

Namnförtydligande

Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i Tämta Fibers fibernät, gällande från 2020-02-01

Parter

Nätägare -Tämta Fiber Ekonomisk Förening (TFF)
Medlem - Fastighetsägare som erlagt hel anslutningsavgift.
Tjänsteleverantör - Företag som nätägaren gett i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

Syfte

Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av Tämta Fiber Ekonomisk Förening, nedan kallad TFF, organisationsnummer 769624-6722. TFF tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster. För närvarande är Net at Once tjänsteleverantör. Net at Once Sweden AB, organisationsnummer 556506-3491, 0771-40 44 00, kundtjanst@netatonce.se.

Avtalsparter

Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och TFF. Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt fräntar dock inte medlems ansvar gällande detta avtal.

Tjänster

Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Net at Once och TFF. Föreningen debiteras de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Företag betalar serviceavgift till TFF. För tjänster via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantören. Grundutbudet 2020-02-01 är bredband 1000/1000 Mbps samt IP-telefoni och TV via fiber. Samtalskostnad för IP telefoni debiteras till kund direkt av Net at Once. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de ansvarar.

Avtalsperiod

Detta avtal gäller fram till 31 januari 2024.

Avgifter och betalningsvillkor

Avgiften gäller från och med 2020-02-01 och är beroende av valt alternativ. Dessa priser inkluderar den serviceavgift som TFF tar ut för administration, avskrivning, drift och underhåll av nätet. Priser är per månad, inklusive moms. TFF förbehåller sig rätten att justera avgift om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor.

Avgift utgår löpande. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfallodagen. Passiv medlem lägger en månadsavgift. TFF förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift. Vid utebliven betalning har TFF rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs abonnentens från abonnemang. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr.

Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får TFF fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för TFF och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

Överlåtelse

Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet som detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nytillträdd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta avtal. Vårgrar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet.

TFF har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

Medlems anläggning och nyttjande

Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet. Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren. Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från TFF. Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet. Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

Serviceåtagande

TFF ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/ driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör, f.n. NetatOnce, kundtjanst@netatonce.se. Telefonsupport vardagar kl. 10-20 och lördag 12-16.30, tel 0771-40 44 00. Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista. Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. TFF äger rätt att utan ersättning till medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet. Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden (skarvbox på fasad) bekostar TFF reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaksamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

Ansvarsbegränsning

Om TFF förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utföra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär. TFF ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man. Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet. TFF skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att: a) Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal. b) Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden. c) Medlem eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet. d) Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller TFF fibernätsutrustning eller datanät.

Avtalens giltighet

TFF äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

Tvist

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.

Anslutningsalternativ

Alternativ 1

Gruppanslutning med Net at Once med TV (22 Kanaler varav 10 HD kanaler)
Internet 1000/1000 Mbps, IP-telefoni.

SVT1, SVT 2, TV 3 Sverige, TV4, Kanal 5, TV 6, Sjuan, TV 8, Kanal 9, TV 10, Kanal 11, TV12, Discovery, Paramount Networks, SVT 1 HD, SVT 2 HD, TV 4 HD, SVT Barn HD, SVT Kundskap HD, SVT 24 HD, Sappakanalen, AXESS TV.

Mediaomvandlare, Inteno FG400, med inbyggd trådlös router för 2,4 och 5 GHz ingår.
TV-box, Dilog DCH - 810, ingår.

Om TV-problem uppstår har varje enskilt hushåll rätt till kompensation, som är den dubbla tid som bristen i TV-leveransen varit. Hushållet måste ha anmält problemet till TV-leverantören Sappa för att detta ska gälla.

Alternativ 2

Gruppanslutning med Net at Once utan TV
Internet 1000 /1000 Mbps, IP-telefoni

Mediaomvandlare, Inteno FG 400, med inbyggd trådlös router för 2,4 och 5 GHz ingår

Alternativ 3

Öppen Gruppanslutning innebär att nätet är öppet för andra operatörer att träda in i TFF` s nät mot en kostnad av 250 kr/månad för medlemmen.

Andra operatörers priser gäller enligt enskilda operatörernas rådande prislistor.

Alternativ 4

Korttidsabonnemang. Till detta kommer en Serviceavgift på 125,00 kr i månaden. Betalas hela året. Kan tecknas max 9 mån per år

Korttidsabonnemang kan tecknas som längs 9 månader per år. Debiteras av Netatonce direkt

1 dag/hushåll	79 kr inklusive moms
7 dag/hushåll	150 kr inklusive moms
30 dag/hushåll	200 kr inklusive moms

Korttidsabonnemanget har 1/7/30 dagars bindningstid. Priserna som anges är inklusive moms.

Alternativ 5.

Jag önskar ingen aktiv anslutning utan önskar att min fiberanslutning förblir passiv. Servicekostnad per månad 100,00 kr för A-hus alt. 50 kr för B-hus. Betalas hela året

Tämta Fiberförening